

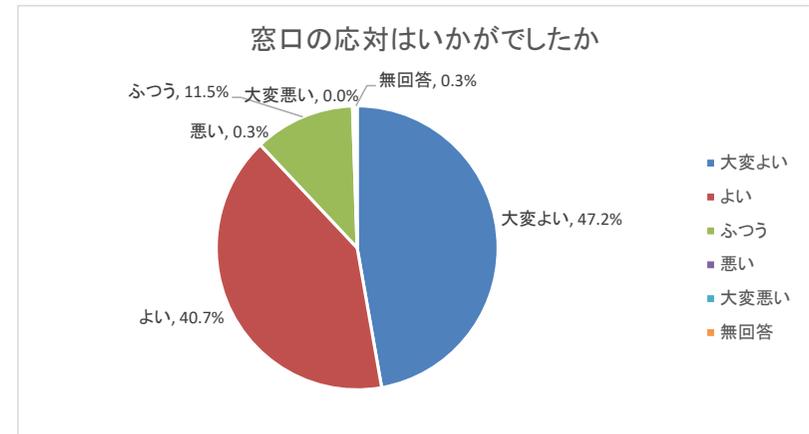
# 令和2年度 中央図書館 アンケート集計表

実施期間 【窓口】令和2年8月25日(火)～8月30日(日)  
【WEB】令和2年8月25日(火)～9月30日(水)

ご協力ありがとうございました。

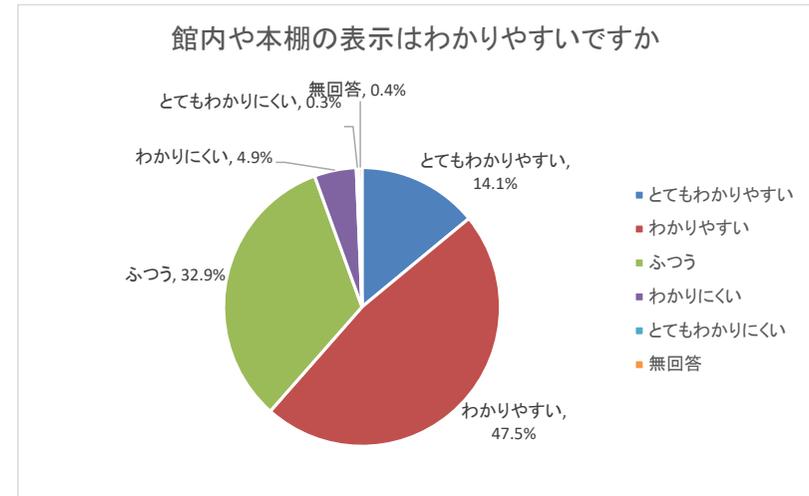
(1) 窓口の対応はいかがでしたか

1	大変よい	356	47.2%
2	よい	307	40.7%
3	ふつう	87	11.5%
4	悪い	2	0.3%
5	大変悪い	0	0.0%
6	無回答	2	0.3%
	計	754	100.0%



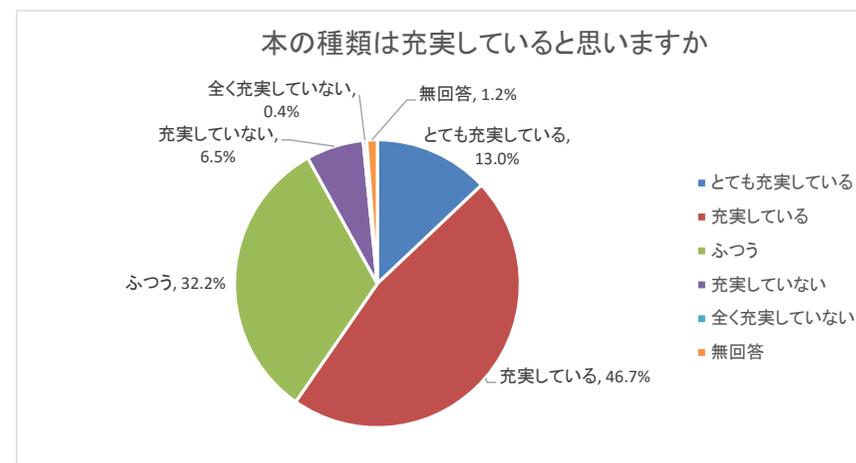
(2) 館内や本棚の表示はわかりやすいですか

1	とてもわかりやすい	106	14.1%
2	わかりやすい	358	47.5%
3	ふつう	248	32.9%
4	わかりにくい	37	4.9%
5	とてもわかりにくい	2	0.3%
6	無回答	3	0.4%
	計	754	100.0%



### (3) 本の種類は充実していると思いますか

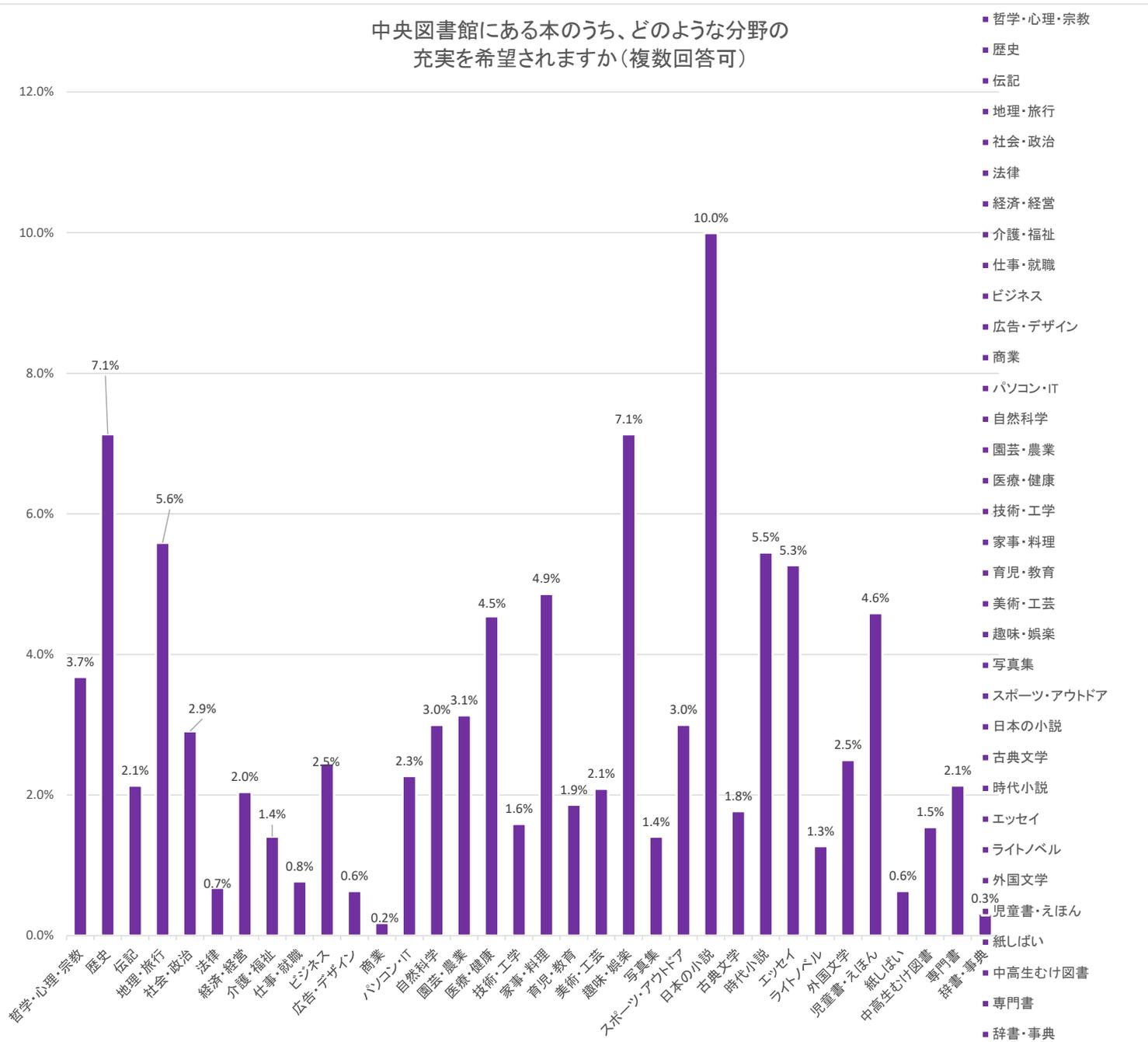
1	とても充実している	98	13.0%
2	充実している	352	46.7%
3	ふつう	243	32.2%
4	充実していない	49	6.5%
5	全く充実していない	3	0.4%
6	無回答	9	1.2%
	計	754	100.0%



### (4) 中央図書館にある本のうち、どのような分野の充実を希望されますか(複数回答可)

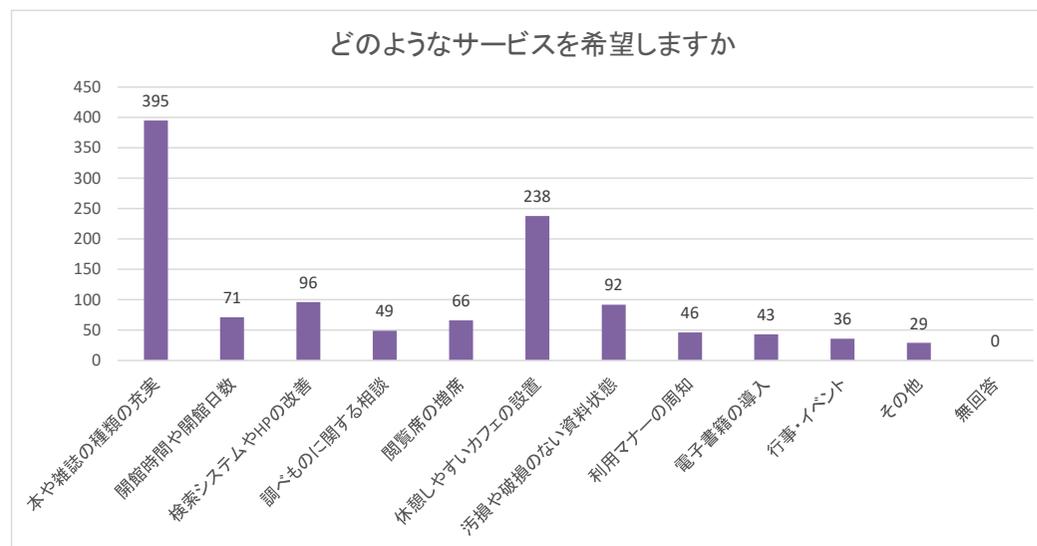
1	哲学・心理・宗教	81	3.7%	18	家事・料理	107	4.9%
2	歴史	157	7.1%	19	育児・教育	41	1.9%
3	伝記	47	2.1%	20	美術・工芸	46	2.1%
4	地理・旅行	123	5.6%	21	趣味・娯楽	157	7.1%
5	社会・政治	64	2.9%	22	写真集	31	1.4%
6	法律	15	0.7%	23	スポーツ・アウトドア	66	3.0%
7	経済・経営	45	2.0%	24	日本の小説	220	10.0%
8	介護・福祉	31	1.4%	25	古典文学	39	1.8%
9	仕事・就職	17	0.8%	26	時代小説	120	5.5%
10	ビジネス	54	2.5%	27	エッセイ	116	5.3%
11	広告・デザイン	14	0.6%	28	ライトノベル	28	1.3%
12	商業	4	0.2%	29	外国文学	55	2.5%
13	パソコン・IT	50	2.3%	30	児童書・えほん	101	4.6%
14	自然科学	66	3.0%	31	紙しばい	14	0.6%
15	園芸・農業	69	3.1%	32	中高生むけ図書	34	1.5%
16	医療・健康	100	4.5%	33	専門書	47	2.1%
17	技術・工学	35	1.6%	34	辞書・事典	7	0.3%
					計	2,201	100.0%

中央図書館にある本のうち、どのような分野の  
充実を希望されますか(複数回答可)



(5) 今後、どのようなサービスを希望しますか(複数回答)

1	本や雑誌の種類充実	395	34.0%
2	開館時間や開館日数	71	6.1%
3	検索システムやHPの改善	96	8.3%
4	調べものに関する相談	49	4.2%
5	閲覧席の増席	66	5.7%
6	休憩しやすいカフェの設置	238	20.5%
7	汚損や破損のない資料状態	92	7.9%
8	利用マナーの周知	46	4.0%
9	電子書籍の導入	43	3.7%
10	行事・イベント	36	3.1%
11	その他	29	2.5%
12	無回答	0	0.0%
	計	1,161	100.0%



(7)あなた自身についておききます

年齢

1	10代	24	3.2%
2	20代	20	2.7%
3	30代	66	8.8%
4	40代	119	15.8%
5	50代	114	15.1%
6	60代	205	27.2%
7	70代	175	23.2%
8	80代以上	29	3.8%
9	無回答	2	0.3%
	計	754	100.0%

性別

1	男性	270	35.8%
2	女性	289	38.3%
3	無回答	195	25.9%
	計	754	100.0%