

図書館活動評価の見直しについて

図書館活動評価の基本評価について、これまでの前年度数値と比較する方法は人口減少や資料費の減少、開館日の増減に影響を受けやすいことから、数値目標を設定し、その数値目標に対する達成率を評価の指標とする方法に変更したい。

なお、評価項目については、これまでとの継続性を考え最小限の変更とする。

1 見直し後の評価方法

- ・基本評価については、項目ごとの数値目標と比較し評価する。
- ・重点事項評価については、従来とおりとする。
- ・「基本評価」、「重点事項評価」とともに、AAからCまでの4段階の評価とする。

区 分	評価区分・内容		
	見直し前	見直し後	
基本評価	AA	<u>前年度</u> を大きく上回った。 (+10%超)	<u>数値目標</u> を大きく上回った。 (+10%超)
	A	<u>前年度</u> を達成・上回った。 (0～+10%)	<u>数値目標</u> を達成・上回った。 (0～+10%)
	B	<u>前年度</u> を下回った。 (0未満～-10%)	<u>数値目標</u> を下回った。 (0未満～-10%)
	C	<u>前年度</u> を大きく下回った。 (-10%超)	<u>数値目標</u> を大きく下回った。 (-10%超)
重点事項 評価	AA	優れた取組が多く、十分成果が上がっている。	同左
	A	優れた取組がいくつかあり、成果が上がっている	
	B	一定の成果は上がっているが、工夫等が必要である。	
	C	成果が上がっておらず、改善や見直しが必要である。	

2 数値目標設定にあたって

- ・長岡市立図書館の運営方針の中で利用者の拡大を図るということを重点事項としていることから、基本評価についても昨年度以上の利用増加を目標とする。
- ・平成30年度は、開館100周年に伴う各種事業の展開、広報などにより、入館者数、個人貸出冊数などが前年度と比較して増加した。この勢いを継続するため、新規事業ベビーパックや各機関との連携事業などの実施とともに、引き続き広報周知を図っていく。
- ・南地域図書館は空調設備工事のため、9月の1か月間は休館する。(一部業務を南部体育館で実施)

3 基本評価項目

基本評価項目	平成 30 年度 実績	令和元年度 目標値	考え方・備考
入館者数 (中央図書館・人)	320,532	329,300	近年減少傾向にあったが、平成 30 年度は図書館開館 100 周年事業の成果などにより増加した。令和元年度は、開館日数が 2 日増加することと、事業展開を工夫することにより、平成 30 年度 1 日当たりの入館者数 (1,087 人) の 2 % の増加を目標とする。
個人貸出冊数 (冊)	1,595,593	1,621,000	南地域図書館の 1 か月の休館・各館の開館日数を考慮した上で、平成 30 年度 1 日当たりの貸出冊数の 2 % の増加を目標とする。
予約件数 (件)	201,286	211,400	近年増加傾向にあることから、平成 30 年度の実績より 5 % の増加を目標とする。
有効登録者数 (人)	45,719	46,600	近年減少傾向ではあるものの、様々な事業の実施と広報周知を行うことにより、平成 30 年度の 2 % の増加を目標とする。
登録率 (%)	16.94	—	参考数値に変更
実登録者数 (人)	35,196	35,900	近年減少傾向ではあるものの、様々な事業の実施と広報周知を行うことにより、平成 30 年度の 2 % 増加を目標とする。
登録率 (%)	13.04	—	参考数値に変更
インターネットアクセス件数 (件)	277,716	278,000	近年減少傾向が続いているため、昨年度の実績を維持することを目標とする。
中央図書館開館日数	295	297	参考数値に変更
特別資料の転載等許可件数 (参考数値)	136	—	参考数値のまま
郷土資料受入点数	2,627	2,800	郷土資料出版点数の減少が見込まれるため、過去 5 年間の平均の数値を目標とする。
窓口対応満足度 (大変よい+よい) %	87.2	87.0	過去 5 年間の平均値とする。
大活字本の所蔵冊数	6,929	7,000	大活字本は出版点数が限られるため、昨年度の実績をやや上回る数値を目標とする。
新規受入冊数の割合	3.6% (30,688 冊)	3.6%	予算内で選書を工夫し、昨年度実績の維持を目標とする。

<参考>

(人)

項目	平成 30 年度	令和元年度	備考
長岡市の人口 (各年 4 月 1 日)	272,016	269,920	▲2,096

長岡市図書館活動評価 基本評価見直し検討資料

令和元年7月29日

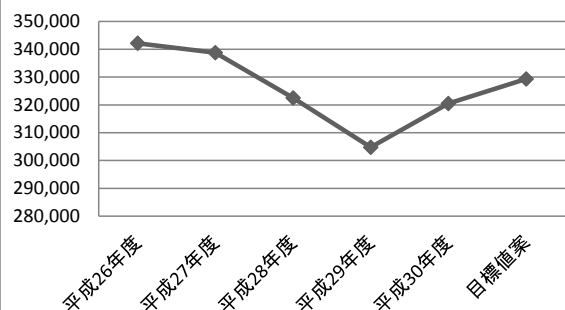
◆過去5年間の状況

番号	項目	平成26年度	平成27年度	前年度比	平成28年度	前年度比	平成29年度	前年度比	平成30年度	前年度比	平均値	目標値案	備考
1	入館者数(中央図書館・人)	342,145	338,790	99.0%	322,541	95.2%	304,777	94.5%	320,532	105.2%	325,757	329,300	
2	個人貸出冊数(冊)	1,616,219	1,647,057	101.9%	1,617,646	98.2%	1,542,576	95.4%	1,595,593	103.4%	1,603,818	1,621,000	
3	予約件数(件)	186,152	188,679	101.4%	197,145	104.5%	189,948	96.3%	201,286	106.0%	192,642	211,400	
4	有効登録者数(人)	49,522	49,139	99.2%	48,287	98.3%	46,541	96.4%	45,719	98.2%	47,842	46,600	
5	登録率(%)	17.85	17.85	100.0%	17.63	98.8%	17.11	97.1%	16.94	99.0%	17.48	—	
6	実登録者数(人)	37,749	37,798	100.1%	36,580	96.8%	34,956	95.6%	35,196	100.7%	36,456	35,900	
7	登録率(%)	13.60	13.73	101.0%	13.36	97.3%	12.85	96.2%	13.04	101.5%	13.32	—	
8	インターネットアクセス件数(件)	475,370	299,715	63.0%	340,938	113.8%	310,232	91.0%	277,716	89.5%	340,794	278,000	
9	中央図書館開館日数	295	301	102.0%	299	99.3%	295	98.7%	295	100.0%	297	—	令和元年度 297日
10	特別資料の転載等許可件数	567	90	15.9%	117	130.0%	168	143.6%	136	81.0%	216	—	
11	郷土資料受入点数	3,226	3,090	95.8%	3,322	107.5%	1,947	58.6%	2,627	134.9%	2,842	2,800	
12	窓口対応満足度(大変よい+よい)%<中央館のみ>	83.5	83.4	99.9%	85.8	102.9%	87.9	102.4%	87.2	99.2%	85.6	87.0	過去3年 86.9
13	大活字本の所蔵冊数(冊)	5,973	6,245	104.6%	6,515	104.3%	6,778	104.0%	6,929	102.2%	6,488	7,000	
14	新規購入冊数割合	—	34,894	—	34,382	—	29,317	85.3%	30,668	104.6%	32,315	3.6%	
		—	3.9%	—	3.8%	—	3.4%	—	3.6%	3.7%			

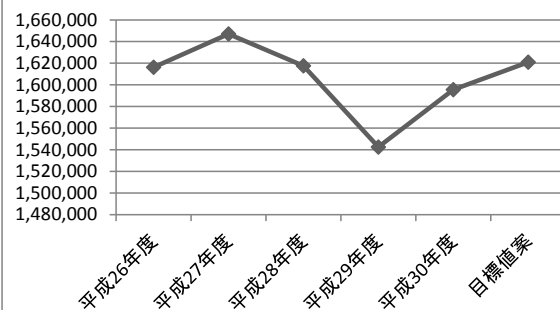
参考

人口(人)	279,507	277,373	99.2%	275,361	99.3%	273,881	99.5%	272,016	99.3%	275,628		
			-2,134		-2,012		-1,480		-1,865			
資料費(決算額:千円)	66,829	62,741	93.9%	63,175	100.7%	59,093	93.5%	60,413	102.2%	62,450		
			-4,088		434		-4,082		1,320			

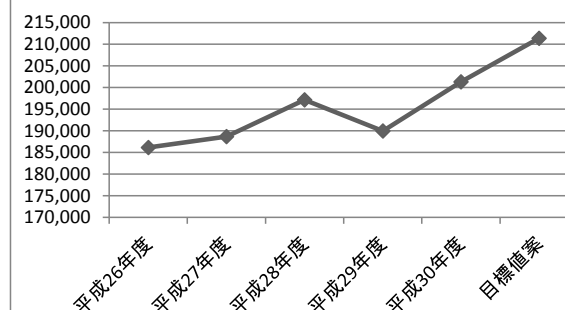
1. 入館者数(中央図書館)



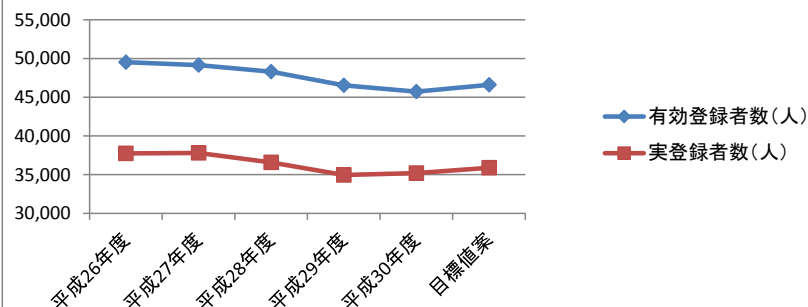
2. 個人貸出冊数(冊)



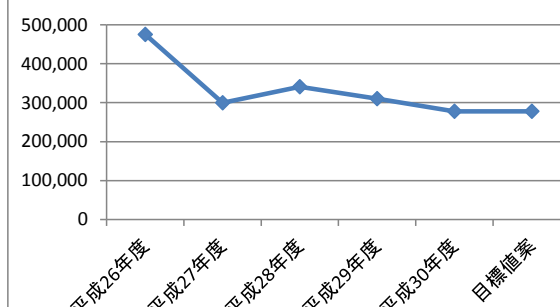
3. 予約件数(件)



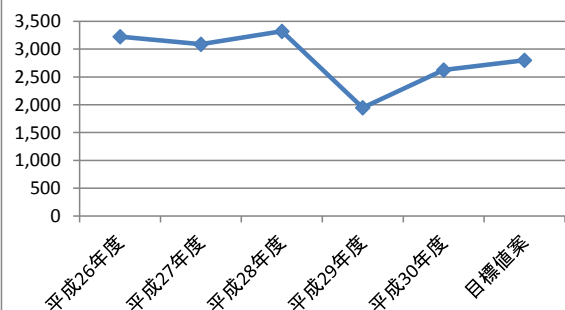
4. 有効登録者数(人) 6. 実登録者数(人)



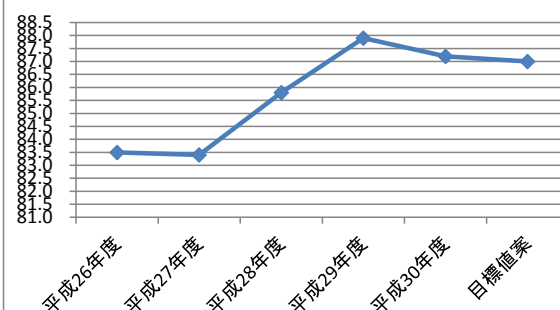
8. インターネットアクセス件数



11. 郷土資料受入点数



12. 窓口対応満足度(%)



13. 大活字本の所蔵冊数(冊)

