

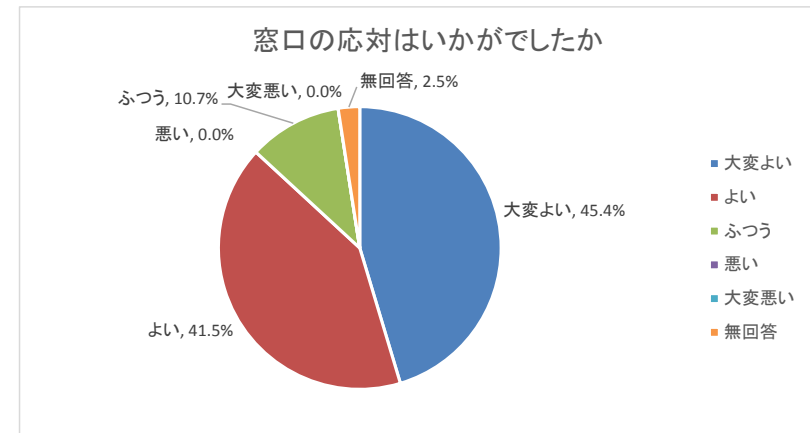
令和元年度 中央図書館 アンケート集計表

実施期間 令和元年8月17日(土)～23日(金)

ご協力ありがとうございました。

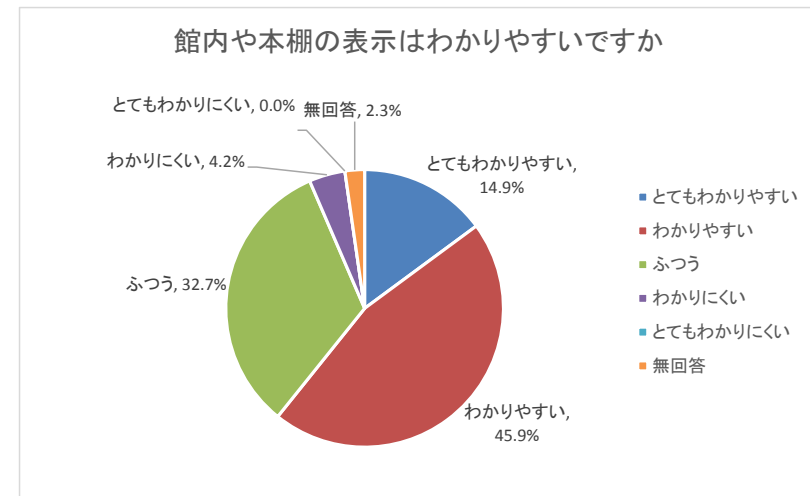
(1) 窓口の対応はいかがでしたか

1	大変よい	259	45.4%
2	よい	237	41.5%
3	ふつう	61	10.7%
4	悪い	0	0.0%
5	大変悪い	0	0.0%
6	無回答	14	2.5%
	計	571	100.0%



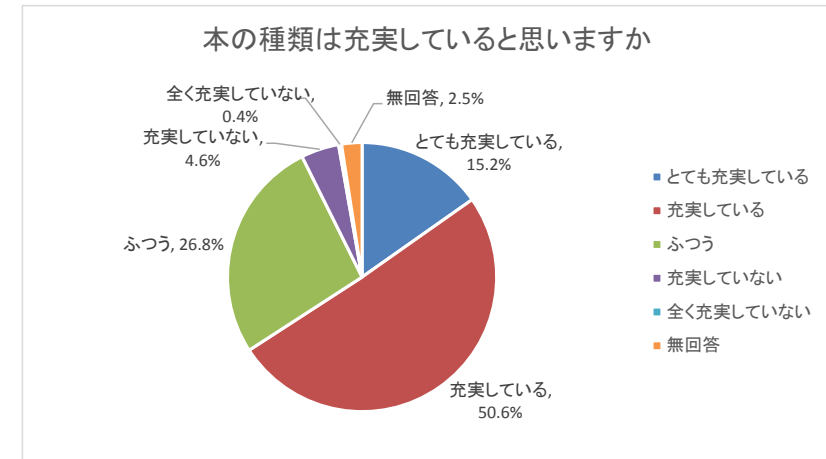
(2) 館内や本棚の表示はわかりやすいですか

1	とてもわかりやすい	85	14.9%
2	わかりやすい	262	45.9%
3	ふつう	187	32.7%
4	わかりにくい	24	4.2%
5	とてもわかりにくい	0	0.0%
6	無回答	13	2.3%
	計	571	100.0%



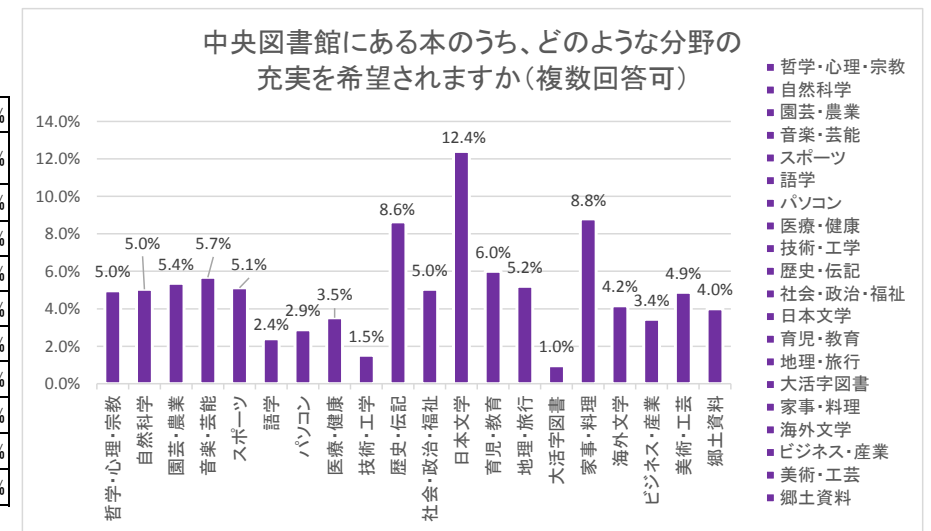
(3) 本の種類は充実していると思いますか

1	とても充実している	87	15.2%
2	充実している	289	50.6%
3	ふつう	153	26.8%
4	充実していない	26	4.6%
5	全く充実していない	2	0.4%
6	無回答	14	2.5%
	計	571	100.0%



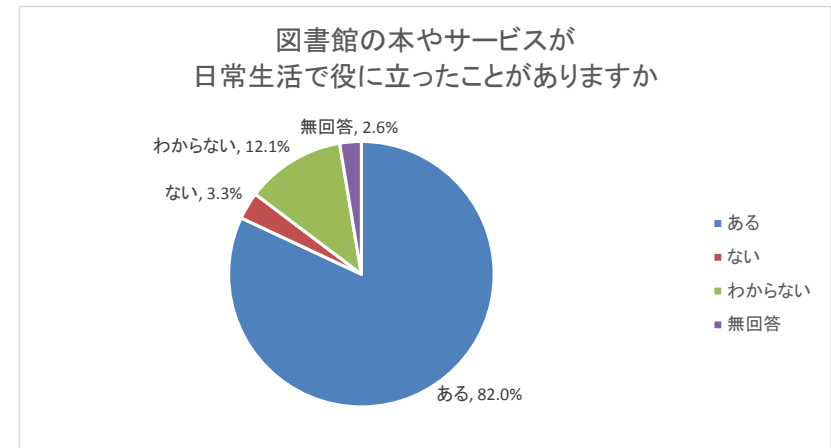
(4) 中央図書館にある本のうち、どのような分野の充実を希望されますか(複数回答可)

1	哲学・心理・宗教	62	5.0%	11	社会・政治・福祉	63	5.0%
2	自然科学	63	5.0%	12	日本文学	155	12.4%
3	園芸・農業	67	5.4%	13	育児・教育	75	6.0%
4	音楽・芸能	71	5.7%	14	地理・旅行	65	5.2%
5	スポーツ	64	5.1%	15	大活字図書	12	1.0%
6	語学	30	2.4%	16	家事・料理	110	8.8%
7	パソコン	36	2.9%	17	海外文学	52	4.2%
8	医療・健康	44	3.5%	18	ビジネス・産業	43	3.4%
9	技術・工学	19	1.5%	19	美術・工芸	61	4.9%
10	歴史・伝記	108	8.6%	20	郷土資料	50	4.0%
					計	1,250	100.0%



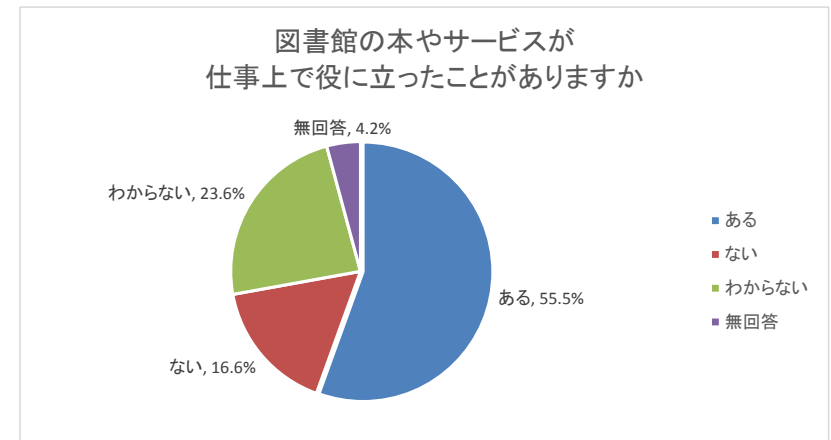
(5)図書館の本やサービスが日常生活で役に立ったことがありますか

1	ある	468	82.0%
2	ない	19	3.3%
3	わからない	69	12.1%
4	無回答	15	2.6%
	計	571	100.0%



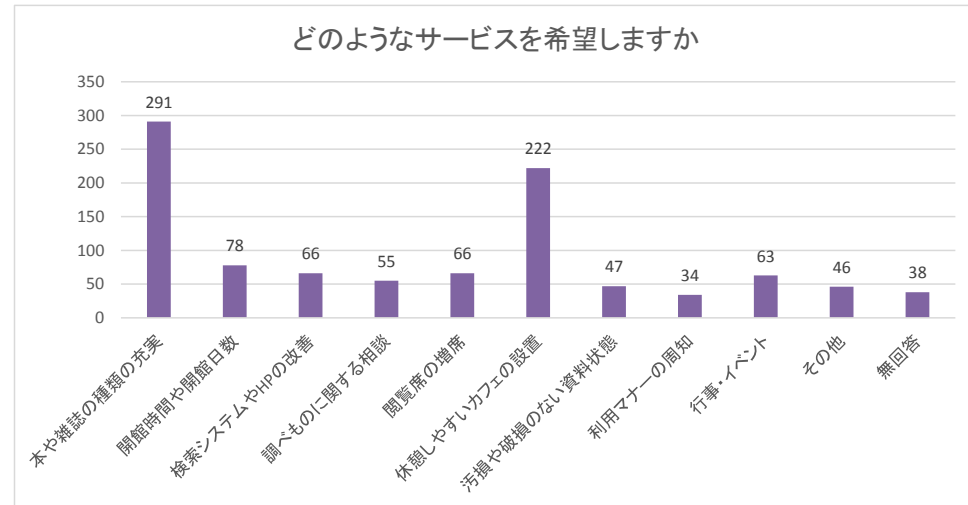
(6)図書館の本やサービスが仕事上で役に立ったことがありますか

1	ある	317	55.5%
2	ない	95	16.6%
3	わからない	135	23.6%
4	無回答	24	4.2%
	計	571	100.0%



(7) 今後、どのようなサービスを希望しますか(複数回答)

1	本や雑誌の種類の充実	291	28.9%
2	開館時間や開館日数	78	7.8%
3	検索システムやHPの改善	66	6.6%
4	調べものに関する相談	55	5.5%
5	閲覧席の増席	66	6.6%
6	休憩しやすいカフェの設置	222	22.1%
7	汚損や破損のない資料状態	47	4.7%
8	利用マナーの周知	34	3.4%
9	行事・イベント	63	6.3%
10	その他	46	4.6%
11	無回答	38	3.8%
	計	1,006	100.0%



(9) あなた自身についておききます

年齢

1	10代	49	8.6%
2	20代	27	4.7%
3	30代	81	14.2%
4	40代	100	17.5%
5	50代	74	13.0%
6	60代	126	22.1%
7	70代	74	13.0%
8	80代以上	23	4.0%
9	無回答	17	3.0%
計		571	100.0%

性別

1	男性	204	35.7%
2	女性	275	48.2%
3	無回答	92	16.1%
計		571	100.0%

職業

1	会社員・公務員	172	30.1%
2	自営業	25	4.4%
3	パート・アルバイト等	57	10.0%
4	専業主婦	91	15.9%
5	学生	55	9.6%
6	無職	122	21.4%
7	無回答	49	8.6%
計		571	100.0%