

平成31年度図書館活動評価の見直しについて

図書館活動評価の基本評価について、これまでの前年度数値と比較する方法は人口減少や資料費の減少、開館日の増減に影響を受けやすいことから、数値目標を設定し、その数値目標に対する達成率を評価の指標とする方法に変更したい。

なお、評価項目については、これまでとの継続性を考え最小限の変更とする。

■見直し後の評価方法

- ・基本評価については、項目ごとの数値目標と比較し評価する。
- ・重点事項評価については、従来とおりとする。
- ・「基本評価」、「重点事項評価」ともに、AAからCまでの4段階の評価とする。

区 分	評価区分・内容		
	見直し前	見直し後	
基本評価	AA	<u>前年度</u> を大きく上回った。 (+10%超)	<u>数値目標</u> を大きく上回った。 (+10%超)
	A	<u>前年度</u> を達成・上回った。 (0～+10%)	<u>数値目標</u> を達成・上回った。 (0～+10%)
	B	<u>前年度</u> を下回った。 (0未満～-10%)	<u>数値目標</u> を下回った。 (0未満～-10%)
	C	<u>前年度</u> を大きく下回った。 (-10%超)	<u>数値目標</u> を大きく下回った。 (-10%超)
重点事項 評価	AA	優れた取組が多く、十分成果が上がっている。	同左
	A	優れた取組がいくつかあり、成果が上がっている	
	B	一定の成果は上がっているが、工夫等が必要である。	
	C	成果が上がっておらず、改善や見直しが必要である。	

■基本評価項目（前年度は参考として、29年度実績の数値）

基本評価項目	前年度	目標値	備考
入館者数（中央図書館・人）	304,777		
個人貸出冊数（冊）	1,542,576		
予約件数（件）	189,948		
有効登録者数（人）	46,541		
登録率（%）	17.11	—	参考数値に変更
実登録者数（人）	34,956		

登録率 (%)	12.85	—	参考数値に変更
インターネットアクセス件数 (件)	310,232		
中央図書館開館日数	295	—	参考数値に変更
(特別資料の転載等許可件数) 参考数値	168		
郷土資料受入点数	1,947		
窓口対応満足度 (大変よい+よい) %	87.9		
大活字本の所蔵冊数	6,778		
新規購入冊数【割合】	33,427【3.4%】		

<参考>

■新潟県内の状況 (6自治体が活動評価を行っている。)

図書館名	評価方法
新潟県立図書館	数値目標との比較
新潟市立中央図書館	前年度実績との比較、他の図書館との比較
村上市立中央図書館	前年度実績との比較
五泉市立図書館	前年度実績との比較
佐渡市立中央図書館	前年度実績との比較
聖籠町立図書館	数値目標との比較

■全国の市町村の評価における比較基準

過去との比較 46.6% 数値目標との比較 33.9% 他の図書館との比較 17.7%

(『2009年度 公立図書館における評価に関する実態調査報告書』より)