

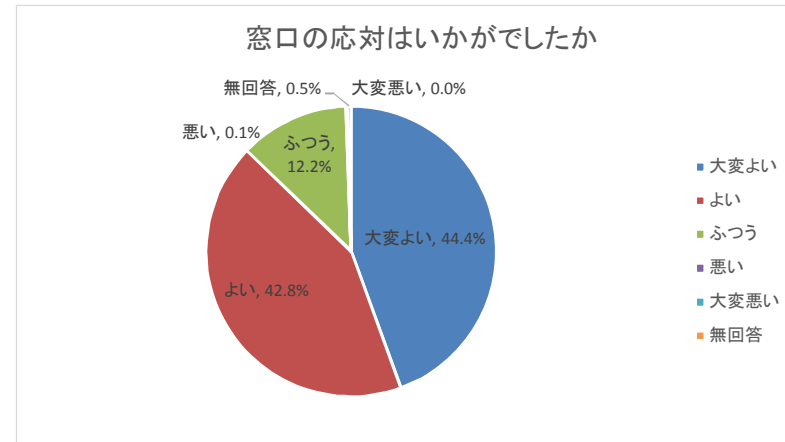
平成30年度 中央図書館 アンケート集計表

実施期間 平成30年8月18日(土)～24日(金)

ご協力ありがとうございました。

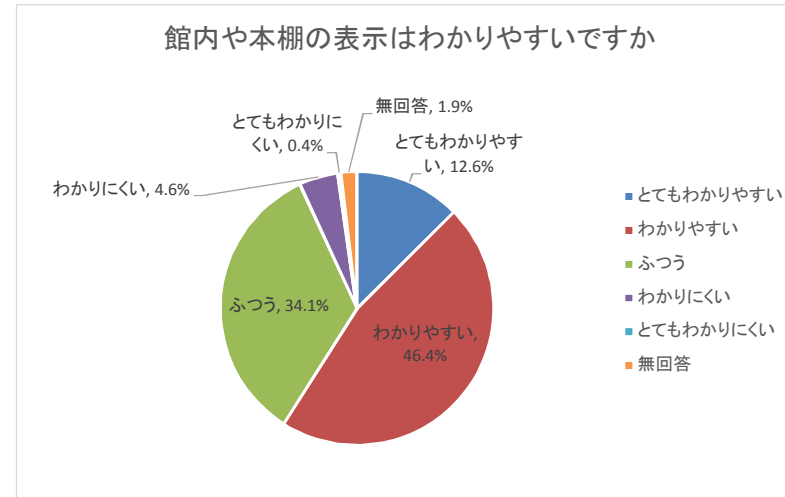
【1】窓口の対応はいかがでしたか

1	大変よい	375	44.4%
2	よい	361	42.8%
3	ふつう	103	12.2%
4	悪い	1	0.1%
5	大変悪い	0	0.0%
6	無回答	4	0.5%
	計	844	100.0%



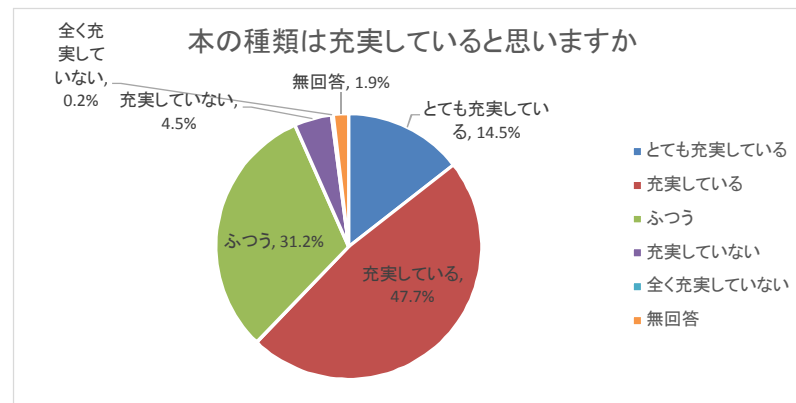
【2】館内や本棚の表示はわかりやすいですか

1	とてもわかりやすい	106	12.6%
2	わかりやすい	392	46.4%
3	ふつう	288	34.1%
4	わかりにくい	39	4.6%
5	とてもわかりにくい	3	0.4%
6	無回答	16	1.9%
	計	844	100.0%



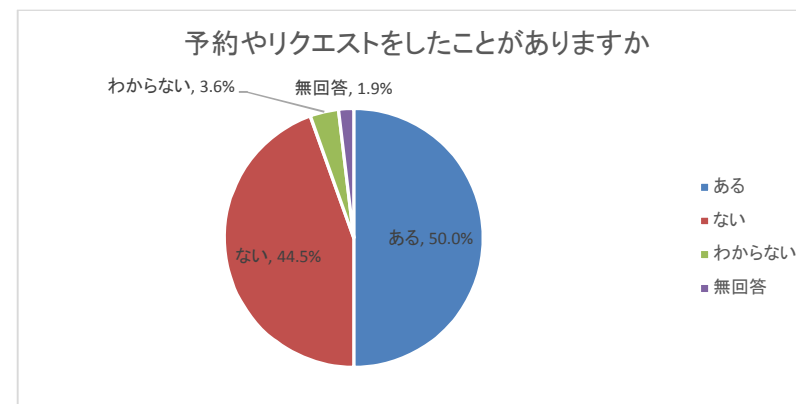
【3】本の種類は充実していると思いますか

1	とても充実している	122	14.5%
2	充実している	403	47.7%
3	ふつう	263	31.2%
4	充実していない	38	4.5%
5	全く充実していない	2	0.2%
6	無回答	16	1.9%
	計	844	100.0%



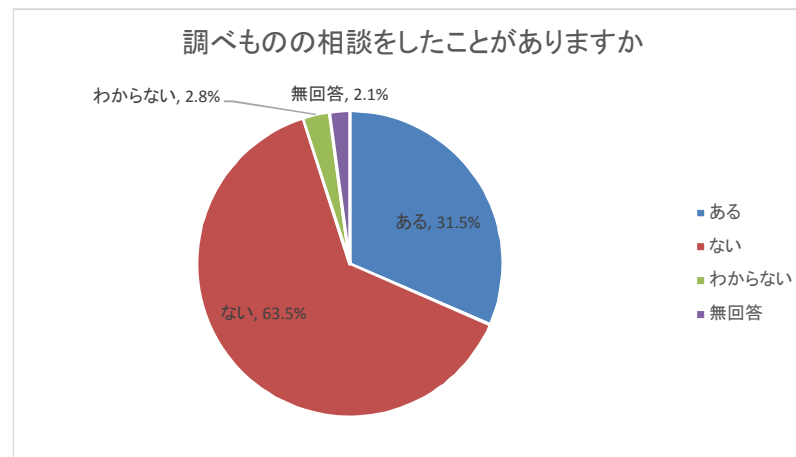
【4】貸出中の本を予約したり、図書館にない本の購入希望(リクエスト)をしたことがありますか

1	ある	422	50.0%
2	ない	376	44.5%
3	わからない	30	3.6%
4	無回答	16	1.9%
	計	844	100.0%



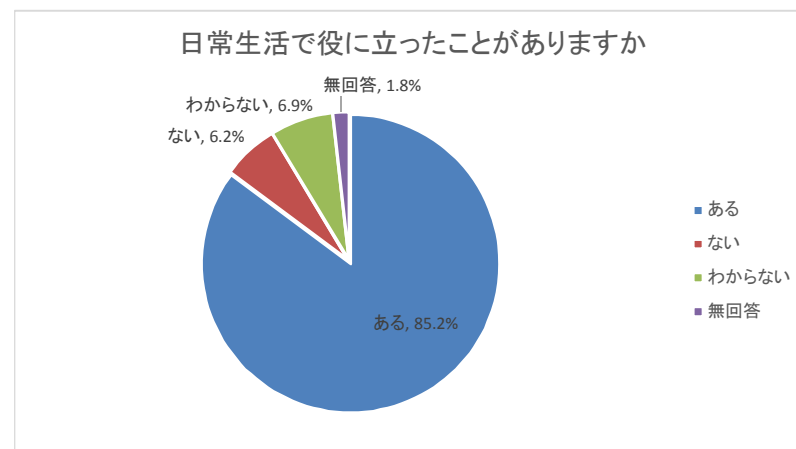
【5】読書や調べものに関する相談(レファレンスサービス)を職員にしたことがありますか

1	ある	266	31.5%
2	ない	536	63.5%
3	わからない	24	2.8%
4	無回答	18	2.1%
	計	844	100.0%



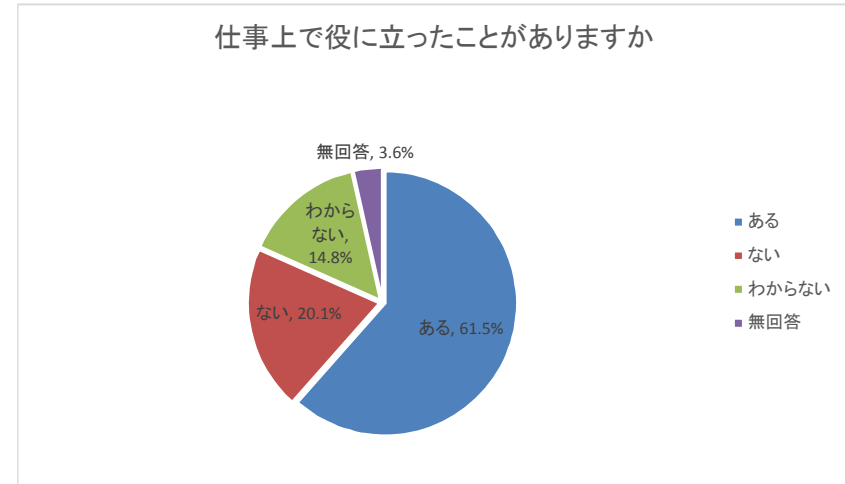
【6】図書館の本やサービスが日常生活で役に立ったことがありますか

1	ある	719	85.2%
2	ない	52	6.2%
3	わからない	58	6.9%
4	無回答	15	1.8%
	計	844	100.0%



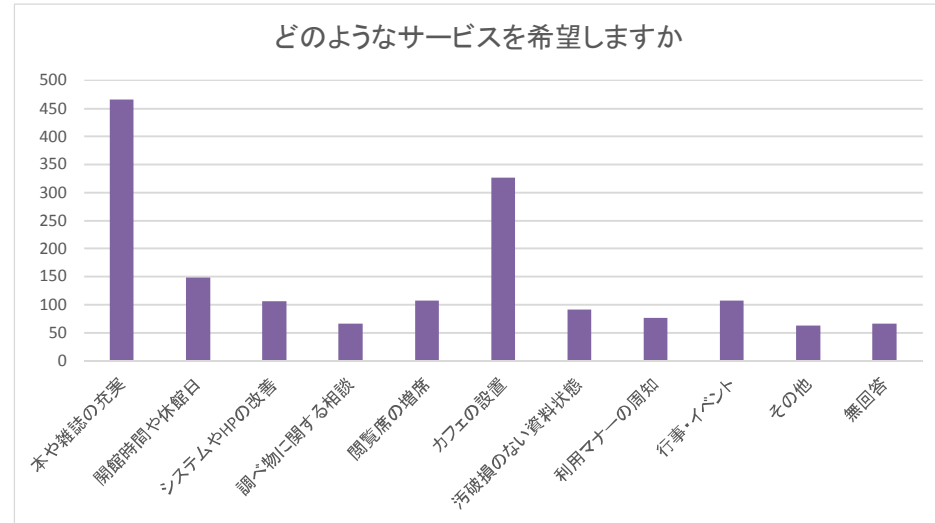
【7】図書館の本やサービスが仕事上で役に立ったことがありますか

1	ある	519	61.5%
2	ない	170	20.1%
3	わからない	125	14.8%
4	無回答	30	3.6%
	計	844	100.0%



【8】今後、どのようなサービスを希望しますか(複数回答)

1	本や雑誌の充実	465	28.7%
2	開館時間や休館日	148	9.1%
3	システムやHPの改善	106	6.5%
4	調べ物に関する相談	65	4.0%
5	閲覧席の増席	107	6.6%
6	カフェの設置	326	20.1%
7	汚破損のない資料状態	91	5.6%
8	利用マナーの周知	76	4.7%
9	行事・イベント	107	6.6%
10	その他	62	3.8%
11	無回答	66	4.1%
	計	1619	100.0%



【10】あなた自身のことについておききます。

年齢

1	10代	91	10.8%
2	20代	42	5.0%
3	30代	88	10.4%
4	40代	149	17.7%
5	50代	108	12.8%
6	60代	181	21.4%
7	70代以上	162	19.2%
8	無回答	23	2.7%
計		844	100.0%

性別

1	男性	342	40.5%
2	女性	390	46.2%
3	無回答	112	13.3%
計		844	100.0%

職業

1	会社員・公務員	233	27.6%
2	自営業	46	5.5%
3	パート・アルバイト・等	96	11.4%
4	専業主婦	130	15.4%
5	学生	92	10.9%
6	無職	187	22.2%
7	無回答	60	7.1%
計		844	100.0%