

平成28年度

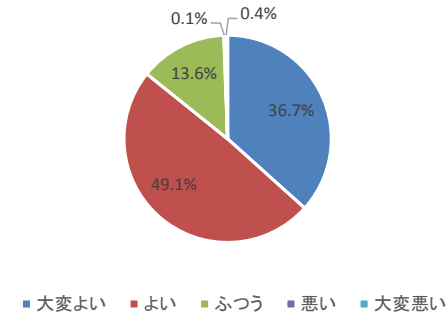
中央図書館利用者アンケート 結果集計表

実施期間 平成28年8月13日(土)～19日(金)

【1】窓口の対応はいかがでしたか

1	大変よい	250	36.7%
2	よい	335	49.1%
3	ふつう	93	13.6%
4	悪い	1	0.1%
5	大変悪い	3	0.4%
	計	682	100.0%

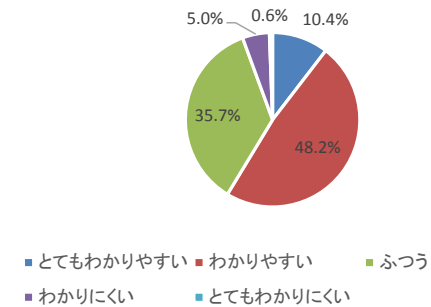
窓口の対応はいかがでしたか



【2】館内や本棚の表示はわかりやすいですか

1	とてもわかりやすい	71	10.4%
2	わかりやすい	328	48.2%
3	ふつう	243	35.7%
4	わかりにくい	34	5.0%
5	とてもわかりにくい	4	0.6%
	計	680	100.0%

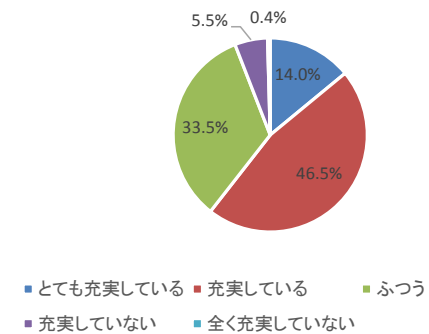
館内や本棚の表示はわかりやすいですか



【3】本の種類は充実していると思いますか

1	とても充実している	95	14.0%
2	充実している	315	46.5%
3	ふつう	227	33.5%
4	充実していない	37	5.5%
5	全く充実していない	3	0.4%
	計	677	100.0%

本の種類は充実していると思いますか

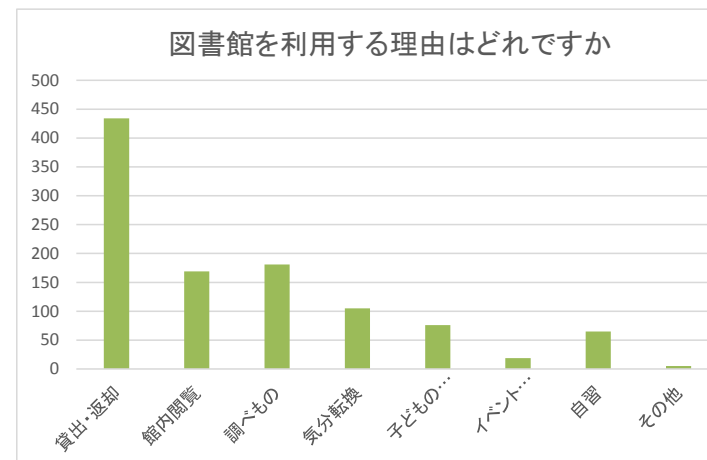


【4】図書館を利用する理由はどれですか

1	貸出・返却	434	41.2%
2	館内閲覧	169	16.0%
3	調べもの	181	17.2%
4	気分転換	105	10.0%
5	子どもの読書	76	7.2%
6	イベント参加	19	1.8%
7	自習	65	6.2%
8	その他	5	0.5%
	計	1054	100.0%

その他のご意見

- ・インターネット利用
- ・読み聞かせ活動用の絵本を探す
- ・思いもしない本に出会うため
- ・ボランティア活動



【5】今日はどのくらいの時間、図書館にいましたか

1	30分未満	292	43.0%
2	1時間未満	260	38.3%
3	2時間未満	95	14.0%
4	3時間未満	14	2.1%
5	3時間以上	18	2.7%
	計	679	100.0%

【6】3/8から5/8までまちなかの公共施設で、図書館の本の展示コーナーを設置しました。ご存じでしたか

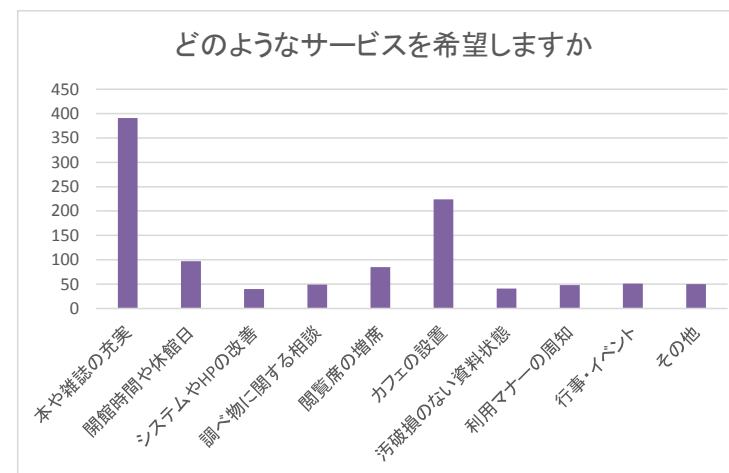
1	知っていたし、利用した	18	2.7%
2	知っていたが、まちなかには行かない	31	4.7%
3	知っていたが、利用しなかった	53	8.0%
4	知らなかった	563	84.5%
5	その他	1	0.2%
	計	666	99.8%

興味がない

【7】今後、どのようなサービスを希望しますか（複数回答）

1	本や雑誌の充実	391	36.3%
2	開館時間や休館日	97	9.0%
3	システムやHPの改善	40	3.7%
4	調べ物に関する相談	49	4.6%
5	閲覧席の増席	85	7.9%
6	カフェの設置	224	20.8%
7	汚破損のない資料状態	41	3.8%
8	利用マナーの周知	48	4.5%
9	行事・イベント	51	4.7%
10	その他	50	4.6%
	計	1076	100.0%

別紙「意見シート」に記載



年齢・性別

1	10代	73
2	20代	48
3	30代	77
4	40代	117
5	50代	94
6	60代	133
7	70代以上	87
	無回答	53
計		682