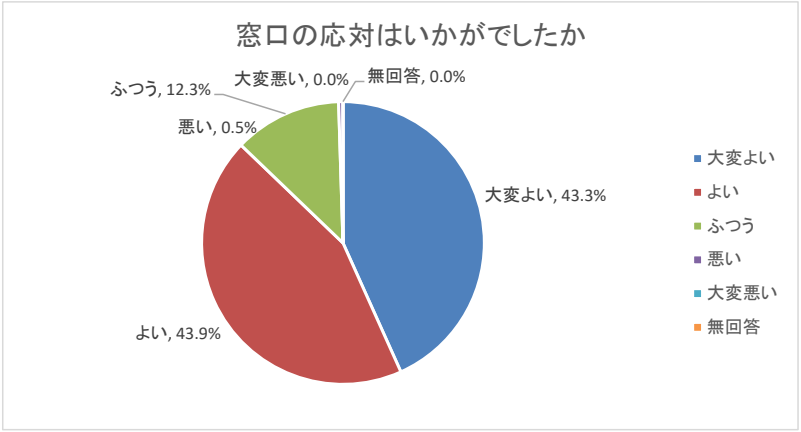
令和３年度
中央図書館　アンケート集計表

実施期間　【窓口】令和３年８月24日（火）～８月31日（火）
【WEB】令和３年８月24日（火）～９月30日（木）

ご協力ありがとうございました。

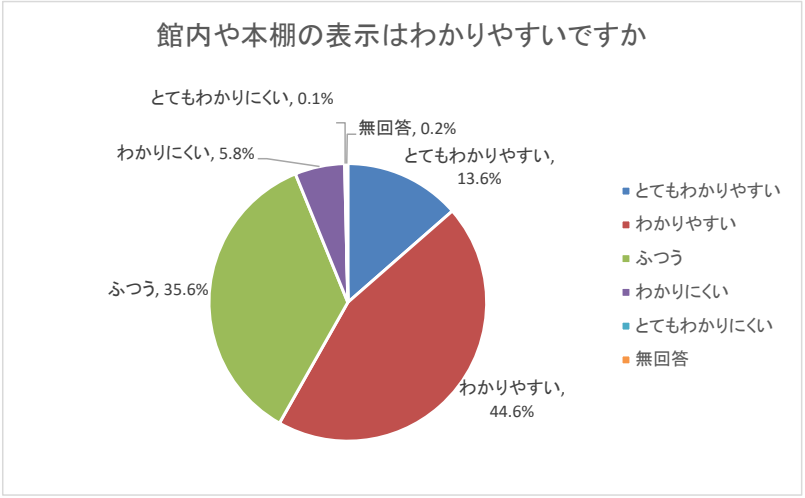
（1）窓口の応対はいかがでしたか

1	大変よい	351	43.3%
2	よい	356	43.9%
3	ふつう	100	12.3%
4	悪い	4	0.5%
5	大変悪い	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%
	計	811	100.0%



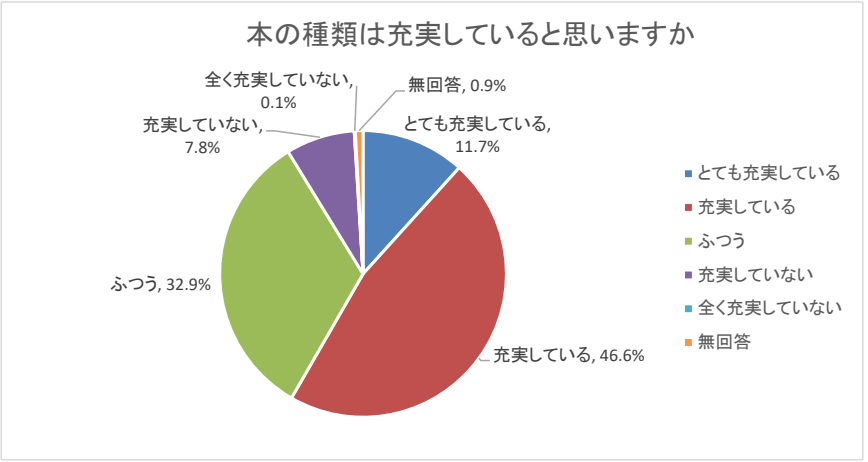
（2） 館内や本棚の表示はわかりやすいですか

1	とてもわかりやすい	110	13.6%
2	わかりやすい	362	44.6%
3	ふつう	289	35.6%
4	わかりにくい	47	5.8%
5	とてもわかりにくい	1	0.1%
6	無回答	2	0.2%
	計	811	100.0%



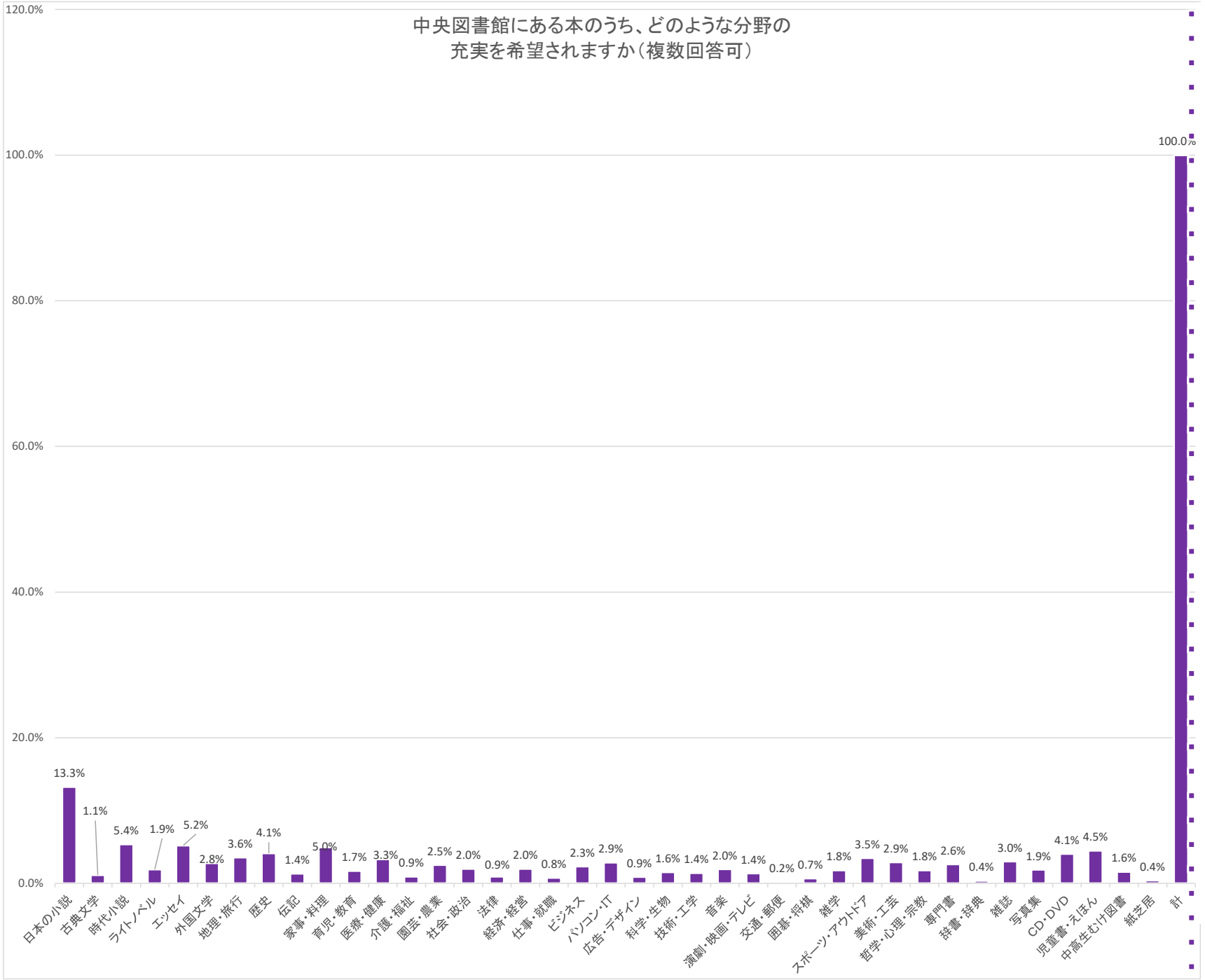
（3） 本の種類は充実していると思いますか

1	とても充実している	95	11.7%
2	充実している	378	46.6%
3	ふつう	267	32.9%
4	充実していない	63	7.8%
5	全く充実していない	1	0.1%
6	無回答	7	0.9%
	計	811	100.0%



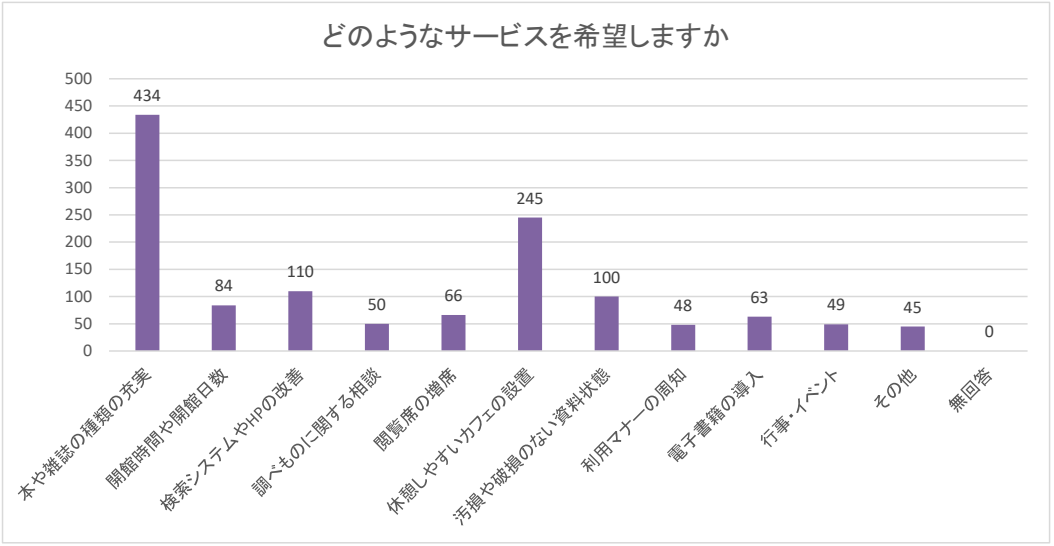
（4）中央図書館にある本のうち、どのような分野の充実を希望されますか（複数回答可）

1	日本の小説	323	13.3%	21	広告・デザイン	22	0.9%
2	古典文学	28	1.1%	22	科学・生物	38	1.6%
3	時代小説	131	5.4%	23	技術・工学	35	1.4%
4	ライトノベル	47	1.9%	24	音楽	48	2.0%
5	エッセイ	127	5.2%	25	演劇・映画・テレビ	34	1.4%
6	外国文学	68	2.8%	26	交通・郵便	6	0.2%
7	地理・旅行	87	3.6%	27	囲碁・将棋	17	0.7%
8	歴史	101	4.1%	28	雑学	44	1.8%
9	伝記	33	1.4%	29	スポーツ・アウトドア	85	3.5%
10	家事・料理	121	5.0%	30	美術・工芸	71	2.9%
11	育児・教育	42	1.7%	31	哲学・心理・宗教	44	1.8%
12	医療・健康	81	3.3%	32	専門書	64	2.6%
13	介護・福祉	23	0.9%	33	辞書・辞典	9	0.4%
14	園芸・農業	62	2.5%	34	雑誌	74	3.0%
15	社会・政治	49	2.0%	35	写真集	46	1.9%
16	法律	23	0.9%	36	CD・DVD	99	4.1%
17	経済・経営	49	2.0%	37	児童書・えほん	110	4.5%
18	仕事・就職	19	0.8%	38	中高生むけ図書	39	1.6%
19	ビジネス	57	2.3%	39	紙芝居	10	0.4%
20	パソコン・IT	70	2.9%		計	2,436	100.0%


中央図書館にある本のうち、どのような分野の
充実を希望されますか（複数回答可）
120.0%
100.0%
80.0%
60.0%
40.0%
20.0%
0.0%
13.3%
1.1%
5.4%
1.9%
5.2%
2.8%
3.6%
4.1%
1.4%
5.0%
1.7%
3.3%
0.9%
2.5%
2.0%
0.9%
2.0%
0.8%
2.3%
2.9%
0.9%
1.6%
1.4%
2.0%
1.4%
0.2%
0.7%
1.8%
3.5%
2.9%
1.8%
2.6%
0.4%
3.0%
1.9%
4.1%
4.5%
1.6%
0.4%
100.0%
日本の小説
古典文学
時代小説
ライトノベル
エッセイ
外国文学
地理・旅行
歴史
伝記
家事・料理
育児・教育
医療・健康
介護・福祉
園芸・農業
社会・政治
法律
経済・経営
仕事・就職
ビジネス
パソコン・IT
広告・デザイン
科学・生物
技術・工学
音楽
演劇・映画・テレビ
交通・郵便
囲碁・将棋
雑学
スポーツ・アウトドア
美術・工芸
哲学・心理・宗教
専門書
辞書・辞典
雑誌
写真集
CD・DVD
児童書・えほん
中高生むけ図書
紙芝居
計

（5）今後、どのようなサービスを希望しますか（複数回答）

1	本や雑誌の種類の充実	434	33.5%
2	開館時間や開館日数	84	6.5%
3	検索システムやHPの改善	110	8.5%
4	調べものに関する相談	50	3.9%
5	閲覧席の増席	66	5.1%
6	休憩しやすいカフェの設置	245	18.9%
7	汚損や破損のない資料状態	100	7.7%
8	利用マナーの周知	48	3.7%
9	電子書籍の導入	63	4.9%
10	行事・イベント	49	3.8%
11	その他	45	3.5%
12	無回答	0	0.0%
	計	1,294	100.0%



（7）あなた自身についておききします

年齢

1	10代	38	4.7%
2	20代	28	3.5%
3	30代	84	10.4%
4	40代	119	14.7%
5	50代	113	13.9%
6	60代	203	25.0%
7	70代	178	21.9%
8	80代以上	37	4.6%
9	無回答	11	1.4%
	計	811	100.0%