外国人のおもてなし講座
ブックリスト

得する街のゼミナール
長岡まちゼミ

『簡単だから伝わる!語学力いらずの ３ステップおもてなし術』
マネジメントサポートOMOTENASHI研究チーム／編著
日経 BP コンサルティング

外国人観光客へのおもてなしの心得とメソッドを紹介。「寄り添う気持ち」「簡単なフレーズ」「お助けツール」の３ステップでできる会話例を英語・中国語で掲載するほか、おもてなしの基本や海外の習慣などが解説されています。

『書いて伝える接客英語』
広瀬 直子／著　KADOKAWA

英語が苦手でも外国人を接客できる!飲食業・販売業・宿泊業・交通機関を中心に、あらゆる業種で使える英語サイン(看板・貼り紙・表示・POP)のフレーズを紹介。

『移民の宴　日本に移り住んだ外国人の不思議な食生活』
高野 秀行／著　講談社

年明けにクリスマスを祝うロシア人、寿司が大好きなイスラム教徒、まかないもワインとチーズ付きのフランス人…。日本に住む外国人たちのリアルな食卓をめぐる、比較「ごはん」文化論的ルポ。

『リサ・ヴォートのおもてなし英会話』
リサ・ヴォート／著　実業之日本社

さまざまなシーンを想定して、外国からのお客様に“おもてなしの心”を伝える表現や、日本をよりよく知ってもらうための表現を紹介。観光案内や自宅に迎える場合、日本に関する素朴な疑問など、よくある場面を想定しているので、このまま使えるフレーズが多く、使い勝手の良い一冊です。

長岡市内の図書館にある本のリストです。ご希望の際には各図書館でお申し付けください。

長岡市立中央図書館作成　平成３０年１月